



BIOROZVE





BIOROZVE



BIOROZVE



BIOROZVE



BIOROZVE





BIOROZVE

Excelencia

Considero un valor fundamental en el ser humano siempre actuar de manera ética ante nuestro entorno, buscando siempre el mayor beneficio para todas las partes sin daño a ninguna de ellas.

Por lo tanto, puedo decirles que tengo lo necesario y suficiente para aportar a esta Fundación mi conocimiento y experiencia en el ramo de la salud, siempre consciente en la institución y en la salud de los pacientes. Y mi meta es lograr que cada vez más de ellos conozcan y se beneficien de la excelencia en el servicio, equipos de última generación, certificaciones obtenidas,, galardones y más bondades que ofrece fundación BEST.



Punto Óptimo

Ahora bien, que les planteo a ustedes:

En primer lugar, encontrar donde estamos y a que punto óptimo queremos llegar, y pondré algunos ejemplos:

- Como podemos borrar un estigma de que lo barato necesariamente es malo?.
- Concientizar al paciente de que somos una Fundación que no opera como cualquier laboratorio , nosotros nos enfocamos en el beneficio final del paciente y no en dar beneficios a intermediarios (dicotomía).
- Exponer que debido a la alta productividad y eficiencia de nuestros proceso certificados cada uno de ellos, nuestros costos nos permiten ofrecer un beneficio directo a nuestros pacientes.



Fundación BETS

Estudios de Alta Especialidad y Gabinete:

- | | |
|---------------------|---------------|
| • Cardiología | Densitometría |
| • Imagenología | Dental |
| • Neumología | Rayos X |
| • Gastroenterología | Resonancia |
| • Ginecología | Tomografía |
| • Neurología | Ultrasonidos |

- Se cuenta con todo lo necesario para siempre competir para ser el mejor en nuestro ramo.



Transformación de Estrategias

- Para lograr ese objetivo es necesario que el personal de cada área se encuentre involucrada, convencida y comprometida con el servicio de excelencia que debe ser el común denominador día a día.
 - Mi experiencia la pongo a su disposición ya que conozco lo importante que es mantener en alto el espíritu del personal.



Servicio de Excelencia

- Detectar áreas de oportunidad que pueden referirse a:
- Actualización de conocimiento en la oferta de servicios que se tienen.
- Hábitos en el servicio de atención a pacientes que pueden ir pasando de manera imperceptible pero al pasar del tiempo pueden ocasionar malas recomendaciones (una mala recomendación trasciende exponencialmente ante nuestros potenciales pacientes).



Ética

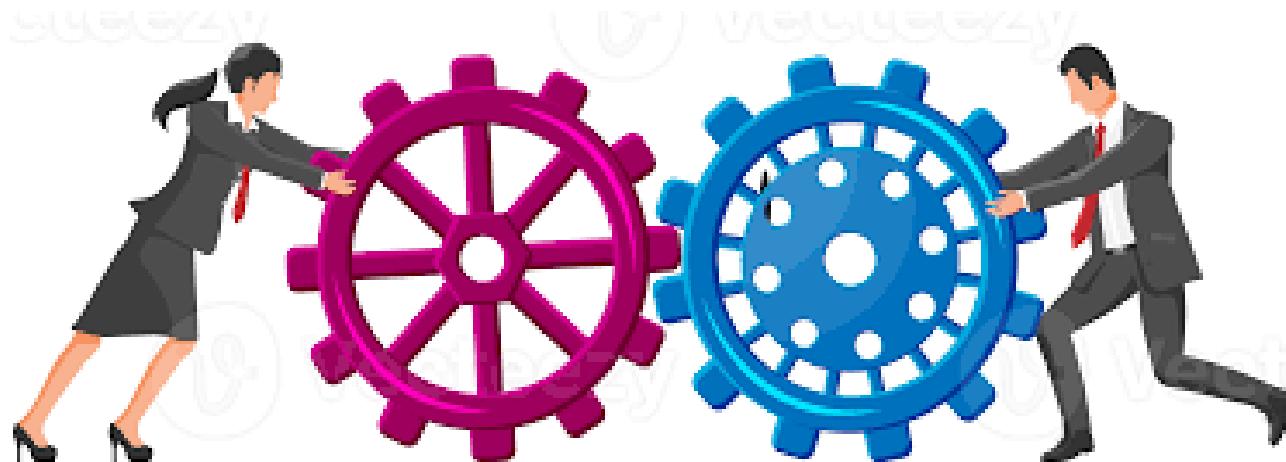
- Tener un plan de concientizar a los médicos externos sobre la ética de ofrecerle a sus pacientes la mejor opción en costo-beneficio (que es lo que ofrece la institución).
-

Etica profecional



Trabajando en Equipo

- La calidad en el servicio no es una meta, es una forma de vida, por lo que siempre debemos enfocarnos en dar el mejor servicio al menor costo, y en eso debemos intervenir todos los integrantes de la institución.
 - Todos los engranes son importantes por lo que no se debe descuidar ninguno.



META

- ✓ Garantizar la calidad y seguridad de nuestros procesos
- ✓ Actualización continua de pruebas de conforme al avance tecnológico
- ✓ Confiabilidad y entrega de los resultados
- ✓ Garantiza la capacidad de competir en el mercado
- ✓ Garantiza un diagnostico preciso
- ✓ Personal de laboratorio competente
- ✓ Cumplir con los estándares de Certificaciones que procuran la seguridad del paciente





GRACIAS